

Literatur

- AAAC 2001 Hasan; Jähnert, J.; Zander, S.; Stiller, B.
Authentication, Authorization, Accounting, and Charging for the Mobile Internet
in: *IST Mobile Summit 2001*, Barcelona, 2001
- ACCENTURE 2003 o.V.
E-Government 2003 - Ergebnisse einer internationalen Vergleichsstudie
Accenture, Kronberg, 2003
- ACCENTURE 2004 o.V.
eGovernment Leadership: High Performance, Maximum Value
in: *The Government Executive Series*, Mai 2004, Accenture, New York
- ACKERMANN, SCHIEWE 2004 Ackermann, U.; Schiewe, U.
Mobile Public Services in the City of Berlin
in: *Proceedings of the 4th European Conference on e-Government* (ECEG04), Dublin, 2004, S. 785-794
- AGRE 2001 Agre, P.
Changing Places: Contexts of Awareness in Computing
Human-Computer Interaction 16(2-4), 2001, S. 177-192.
- ARAZYAN 2002 Arazyan H.
m-Government: Definition and Perspectives
http://www.developmentgateway.org/download/143909/m-Government_Interview_2.doc
- AWAN 2004 Awan, M. Y.; Kushchu, I.
Global Acceptance of Mobile ID card
in: *Proceedings of the 4th European Conference on e-Government* (ECEG04), Dublin, 2004, S. 795-804
- BARTLING 1996 Bartling, H.; Luzius, F.
Grundzüge der Volkswirtschaftslehre: Einführung in die Wirtschaftstheorie und Wirtschaftspolitik
11. Auflage, Verlag Franz Vahlen, München, 1996
- BAZIJANEC 2004 Bazijanec, B., Pousttchi, K.
Suitability of Mobile Communication Techniques for the Business Processes of Intervention
in: *Proceedings of the 4th European Conference on e-Government* (ECEG04), Dublin, 2004, S. 805-812
- BECKER 2004 Becker, J.; Algermissen, L.; Niehaves, B.
Vorgehensmodell zur Selektion von eGovernment-Prozessen
in: *eGov Präsenz* - Fachzeitschrift des Kompetenzzentrums eGovernment 1/04, S. 4-8, Berner Fachhochschule, Institut für Wirtschaft und Verwaltung, Bern, 2004
- BEHNKE 2002 Behnke, H.
Was Japans i-mode-Erfolg wirklich lehrt
in: Gora, W.; Röttger-Gerigk, S. (Hrsg.) *Handbuch Mobile Commerce: technische Grundlagen, Marktchancen und Einsatzmöglichkeiten*, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 2002, S. 69-90

- BEHÖRDEN SPIEGEL 2004A o.V.
Handynutzung ist heute bereits üblich
in: *Behörden Spiegel*, Oktober 2004, S. 62
- BEHÖRDEN SPIEGEL 2004B o.V.
Den Nutzen des Handys erschließen
in: *Behörden Spiegel*, Oktober 2004, S. 63
- BORINS 2001 Borins, S.
The Challenge of Innovating in Government
Innovations in Management Series, 02/2001, The PricewaterhouseCoopers Endowment for The Business of Government, 2001
- BRITANNICA 2005 o.V.
government
in: *Britannica Concise Encyclopaedia*
<http://www.britannica.com/ebc/article?tocId=9365906>
- BRÖG, HEUWINKEL,
NEUMANN 1976 Brög; Heuwinkel; Neumann
Psychological Determinants of user behavior
ECMT Report of the Round Table on Transport Economics; 34; 1976
- BROWN 2002 Brown, B.
Studying the Use of Mobile Technology
in: Brown, B.; Green, N.; Harper, R. (Hrsg.) *Wireless World, Social and Interactional Aspects of the Mobile Age* Springer-Verlag, London 2002, S. 3-16
- CALDOW 2001 Caldow, J.
e-Gov Goes Wireless: From Palm to Shining Palm
Institute for Electronic Government, IBM Corporation, 2001
- CAMPHAUSEN 2003 Camphausen, B.
Strategisches Management
Oldenbourg Wissenschaftsverlag, München, 2003
- CASTELLS 2000 Castells, M.
Rise of the Network Society
Sagebrush Education Resources, 2000
- CHANG, KANNAN 2002 Chang, A.; Kannan, P.
Preparing for Wireless and Mobile Technologies in Government
IBM Endowment for the Business of Government, 2002
- CHURCHILL,
WAKEFORD 2002 Churchill, E.; Wakeford, N.
Framing Mobile Collaborations and Mobile Technologies
in: Brown, B.; Green, N.; Harper, R. (Hrsg.) *Wireless World, Social and Interactional Aspects of the Mobile Age*, Springer-Verlag, London 2002, S. 154 – 179
- CILINGIR 2004 Cilingir, D.; Kushchu, I.
E-Government and m-Government: Concurrent Leaps by Turkey
in: *Proceedings of the 4th European Conference on e-Government* (ECEG04), Dublin, 2004, S. 813-820

- CPSI 2003 o.V.
Government unplugged – Mobile and wireless technologies in the public service
Centre for Public Service Innovation, 2003
<http://www.cpsi.co.za/publications/reports/Mobile%20Technologies.pdf>
- DAUM 2002 Daum, R.
UMTS und Mobile Government
In: *Verwaltung und Management* (2002)5, S. 291-296
- DAVIS 1989 Davis, F. D.
Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology
in: *MIS Quarterly* Vol. 13, No. 3, 1989, S. 319-339
- DUDA, SCHIEßL, HESS 2001 Duda, S., Schießl, M., Hess, J.
Mobile Usability Report: Eine empirische Studie zur Usability von WAP-Diensten in Deutschland.
BusinessVillage, Göttingen, 2001
- DUDEN 1966 o.V.
Mobilität
in: *Der Große Duden*, Band 5, Fremdwörterbuch, 2. Aufl., Dudenverlag, Mannheim, 1966, S. 451
- DUDEN 2001 o.V.
Mobilität
in: *Duden 5, Das Fremdwörterbuch*. 7. Aufl., Dudenverlag, Mannheim, 2001, S.641
- E-GOVERNMENT-HANDBUCH 2004 o.V.
E-Government-Handbuch
BSI-Schriftenreihe zur IT-Sicherheit, Band 11
<http://www.bsi.bund.de/fachthem/egov/6.htm>
- FAKTENBERICHT 2004 o.V.
Monitoring Informationswirtschaft - 7. Faktenbericht 2004
Eine Sekundärstudie von TNS Infratest GmbH & Co. KG im Auftrag des Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit, München, 2004
- FRIEDRICH, HART, SCHMIDT 2002 Friedrichs, S.; Hart, T.; Schmidt, O.
"Balanced E-Government": Visionen und Prozesse zwischen Bürgernähe und Verwaltungsmobilisierung
in: *Aus Politik und Zeitgeschichte* (B 39-40/2002), S. 12-23
- FRISCHMUTH, KARRLEIN 2002 Frischmuth, J.; Karrlein, W.
Aktuelle Trends im Electronic und Mobile Business
in: Blaschke, P.; Karrlein, W.; Zypries, B. (Hrsg.) *E-Public: Strategien und Potenziale des E- und Mobile Business im öffentlichen Bereich*, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 2002, S. 9-30
- GARTNER 2002 Di Maio, A.
Toward a Wireless Public Sector
Gartner Research, 2002
- GARZ ET AL. 2001 Garz, H.; Günther, S.; Moriabadi, C.
Portfolio-Management: Theorie und Anwendung
Bankakademie Verlag, Frankfurt a. M., 2001

GERSTHEIMER, LUPP 2001	Gerstheimer, O.; Lupp, C. Zukünftige Kundennutzenpotenziale im Bereich der mobilen Datenkommunikation Doppeldiplomarbeit im Studiengang Produktdesign, Schwerpunkt Systemdesign, Universität Kassel
GESER 2003	Geser, H. Towards a Sociological Theory of the Mobile Phone http://www.siocio.ch/mobile/t_geser1.htm
GHYASI 2004	Ghyasi, A. F.; Kushchu, I. m-Government: Cases of Developing Countries in: <i>Proceedings of the 4th European Conference on e-Government</i> (ECEG04), Dublin, 2004, S. 821-826
GI/VDE 2000	Gesellschaft für Informatik (GI)/Verband der Elektrotechnik, Elektronik und Informationstechnik (VDE) (Hrsg.), Electronic Government als Schlüssel zur Modernisierung von Staat und Verwaltung Ein Memorandum des Fachausschusses Verwaltungsinformatik der GI und des Fachbereichs 1 der Informationstechnischen Gesellschaft im VDE, Bonn – Frankfurt/M. 2000
GISLER 2001	Gisler, M. Electronic Government - mehr als eine Website in: <i>DISP 144</i> (1/2001): IT and the City, S. 32-38
GOFFMANN 1967	Goffmann, E. Interactional ritual: Essays on face to face behavior Anchor Books, New York, 1967
GOODWIN 1976	Goodwin, Dr. P.B. Value of Time in <i>ECMT Report of the Round Table on Transport Economics 30</i> , Paris, 1976
GORA 2002	Gora, W.; Röttger-Gerigk, S. (Hrsg.) Handbuch Mobile Commerce: technische Grundlagen, Marktchancen und Einsatzmöglichkeiten Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 2002
GORA 2003	Gora, W. Mobile Business Folien zur Vorlesung „Mobile Business“ am Institute of Electronic Business, Berlin, Sommersemester 2003
GORA 2004	Gora, W. Mobile Business – Von der Technologie zum Geschäftsmodell, Teil 3a:Potenzialanalyse und Fallbeispiele Folien zur Vorlesung „Mobile Business“ am Institute of Electronic Business, Berlin, Sommersemester 2004
GORA, MEINDERS 1996	Gora, W.; Meinders, R. Erfolgsschlüssel zur Vitalisierung von Organisationen in: Gora, W. (Hrsg.) <i>Auf dem Weg zum virtuellen Unternehmen – Konsequenzen der Dezentralisierung</i> , FOSSIL-Verlag, Köln, 1996, S. 37-52

- GORLENKO, MERRICK 2003 Gorlenko, L.; Merrick, R.
No wires attached: Usability challenges in the connected mobile world
in: *IBM Systems Journal*, Vol. 42, No. 4, 2003, S. 639-651
<http://www.research.ibm.com/journal/sj/424/gorlenko.pdf>
- HABELL 2000 Habbel, F.-R.
Mobile Government connecting people
Vortrag auf der Microsoft Government Leaders Conference, 5.4.2000,
Seattle, USA
http://212.124.42.19/rs/public/DisplayMessage.cfm?Info_ID=79
- HABELL 2001 Habbel, F.-R.
Making Government mobile!
http://212.124.42.19/rs/public/DisplayMessage.cfm?Info_ID=253
- HABELL 2002 Habbel, F.-R.
Mobile Government: Die Stadt als Lebensbegleiter
in: Gora, W.; Röttger-Gerigk, S. (Hrsg.) *Handbuch Mobile Commerce: technische Grundlagen, Marktchancen und Einsatzmöglichkeiten*, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 2002, S. 349-358
- HESS 2002 Hess, J.
100.000 i-mode subscribers in the Netherlands and Germany are good, but not good enough
<http://mobiliser.org/article?id=46>
- HESS ET AL. 2005 Hess, T., Figge, S., Hanekop, H., Hochstatter, I., Hogrefe, D., Kaspar, C., Rauscher, B., Richter, M., Riedel, A., Zibull, M.
Mobile Anwendungen – eine interdisziplinäre Herausforderung.
zur Veröffentlichung in: *Die Wirtschaftsinformatik*, Nr. 02/2005
- HUGHES 1987 Hughes, T. P.
The evolution of large technological systems
in: Bijker, W.E.; Hughes, T.P.; Pinch, T.J. (Hrsg.), *The Social Construction of Technological Systems: New Directions in the Sociology and History of Technology*, S. 51-82, MIT Press, Cambridge, MA, 1987
- IAO 2004 Gölz, A.
Der Fraunhofer eGov-Rechner - Wirtschaftlichkeitspotenziale ermitteln und ausbauen
Vortrag beim Workshop Interkommunales eGovernment am Fraunhofer Fokus, Berlin, 23./24. September 2004
- KACZOROWSKI ET AL. 2003 Kaczorowski, W., König, R., Meyer, R., Wensauer, D.,
eGovernment in den Bundesländern
Stabsabt. der Friedrich-Ebert-Stiftung, Bonn, 2003
http://www.kommforum.de/upload/files/benchmarking/15/Kaczorowski_eGovernment_Laender_FES.pdf
- KAKIHARA 2003 Kakihara, M.
Emerging Work Practices of ICT-Enabled Mobile Professionals
PhD dissertation. Department of Information Systems, London School of Economics and Political Science, London, 2003
- KEARNEY 2003 o.V.
The New Mobile Mindset - Mobinet 6
A.T. Kearney, 2003

- KEARNEY 2004 o.V.
How Wireless Changes the Way We Work
A.T. Kearney, 2004
- KHODAWANDI, POUSTTCHE, WINNEWISSE 2003 Khodawandi, D.; Pousttchi, K.; Winnewisser, C.
Mobile Technologie braucht neue Geschäftsprozesse
http://wi2.wiwi.uni-augsburg.de/pics/mobile/Uni-Augsburg_WI2-MC_MP-06-13.pdf
- KILLERMANN, VASEGHI 2002 Killermann, U.; Vaseghi, S.
Wege zwischen Technologie und Wertschöpfung
in: Gora, W.; Röttger-Gerigk, S. (Hrsg.) *Handbuch Mobile Commerce: technische Grundlagen, Marktchancen und Einsatzmöglichkeiten*, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 2002, S. 43-58
- KOCH 2001 Koch, T.
WAP advertising and its consequences
in: *receiver magazine #06*, Vodafone Group; 2002
<http://www.receiver.vodafone.com/04/articles/index03.html>
- KRISTOFERSEN, LJUNGBERG 2000 Kristofersen, S.; Ljungberg, F.
Mobility: From Stationary to Mobile work
in: Braa, K.; Sørensen, C.; Dahlborn, B. (Hrsg.) *Planet Internet*, Studentliteratur, S. 41-64, Lund, 2000
- KUSHCHU, BORUCKI 2004 Kushchu, I.; Borucki, C.
Impact of Mobile Technologies on Government
in: *Proceedings of the 4th European Conference on e-Government* (ECEG04), Dublin, 2004, S. 829-836
- KUSHCHU, KUSCU 2003 Kushchu, I.; Kuscu, M.
From E-government to M-government: Facing the Inevitable
in: *Proceedings of the 3rd European conference on e-Government* (ECEG 2003), Dublin, 2003
- LEGEWIE, MAAR 1998 Leggewie, C.; Maar, C. (Hrsg.)
Internet & Politik: Von der Zuschauer- zur Beteiligungsdemokratie
Bollmann Verlag, Köln, 1998
- LESSIG 1999 Lessig, L.
Code and other laws of Cyberspace
Basic Books; New York 1999
- LING 1997 Ling, R.
'One can talk about common manners!': the use of mobile telephones in inappropriate situations.
in: *Themes in mobile telephony Final Report of the COST 248 Home and Work group*. Haddon, L. (Hrsg.) 1997
- LING 1998 Ling, R.
"She calls, [but] it's for both of us you know": The use of traditional fixed and mobile telephony for social networking among Norwegian parents
in *R&D Report 33/98*. Kjeller, Norwegen, Telenor.

- LING 2000A Ling, R.
The impact of the mobile telephone on four established social institutions.
Presented at the ISSEI2000 conference of the International Society for the Study of European Ideas, Bergen Norway, 14 – 18 August 2000
- LING 2000B Ling, R.
'We will be reached': The use of mobile telephony among Norwegian youth.
in: *Information technology and people* 13 (2), 2000, S. 102-120
- LING, YTTRI 1999 Ling, R.; Yttri, B.
"Nobody sits at home and waits for the telephone to ring:" Micro and hyper-coordination through the use of the mobile telephone.
in: Katz, J.; Aakhus, M. (Hrsg.) *Perpetual contact: Mobile communication, private talk, public performance*. Cambridge University Press, Cambridge 1999
- LLALANA 2004 Llalana, E.
mGovernment Definitions and Models Page
<http://www.egov4dev.org/mgovdefn.htm>
- LUNDEVALL 2004 Lundevall, K.
mCity – User Focused Development of Mobile Services Within the City of Stockholm
in: *Proceedings of the 4th European Conference on e-Government* (ECEG04), Dublin, 2004, S. 837-846
- MEIER 2002 Meier, R..
Mobile Dienste und Customer Value
in: Gora, W.; Röttger-Gerigk, S. (Hrsg.) *Handbuch Mobile Commerce: technische Grundlagen, Marktchancen und Einsatzmöglichkeiten*, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 2002, S. 27-42
- MERRIAM-WEBSTER 2004 o.V.
government
in: *Merriam-Webster Online Dictionary*
<http://www.m-w.com/cgi-bin/dictionary?book=Dictionary&va=Government>
- MURTAGH 2002 Murtagh, G.
Seeing the "Rules": Preliminary Observations of Action, Interaction and Mobile Phone Use
in: Brown, B.; Green, N.; Harper, R. (Hrsg.) *Wireless World, Social and Interactional Aspects of the Mobile Age* Springer-Verlag, London 2002, S. 81-91
- NECCC 2001 m-Government team, 2001 NECCC Research and Development workgroup
M-Government: The Convergence of Wireless Technologies and e-Government
White Paper, National Electronic Commerce Coordinating Council (NECCC), 2001
http://www.ec3.org/Downloads/2001/m-Government_ED.pdf
- NET IMPACT 2004 o.V.
Net Impact: Europe eGovernment
Cisco Systems, Momentum Research Group, 2004
http://www.netimpactstudy.com/pdf/NetImpact_04b.pdf

- NIELSEN 2000 Nielsen, J.
New Devices Augur Decent Mobile User Experience
in: *useit.com - Alertbox*, 17.09.2000
<http://www.useit.com/alertbox/20000917.html>
- NIELSEN 2001 Nielsen, J.
Mobile Devices Will Soon Be Useful
in: *useit.com - Alertbox*, 16.09.2001
- NIELSEN 2003 Nielsen, J.
Mobile Devices: One Generation From Useful
in: *useit.com - Alertbox*, 18.08.2003
<http://www.useit.com/alertbox/20030818.html>
- OTT, ZESCHMANN,
BEHRENS 2004 Ott, R.; Zeschmann, P.; Behrens, H.
**Verfahrensmodell zur Gestaltung von Geschäftsprozessen der
öffentlichen Verwaltung**
in: *eGov Präsenz - Fachzeitschrift des Kompetenzzentrums eGovernment*
2/04, Berner Fachhochschule, Institut für Wirtschaft und Verwaltung, Bern,
2004, S. 29-31
- PALEN, SALZMAN 2000A Palen, L.; Salzman, M.; Youngs, E.
Going Wireless: Behavior and Practice of New Mobile Phone Users
in: *Proceedings of the ACM Conference of Computer Supported
Cooperative Work (CSCW 2000)*, ACM,
Philadelphia, USA, 2000, S. 201-210
- PALEN, SALZMAN 2000B Palen, L.; Salzman, M.
**Welcome to the Wireless World: Problems Using and Understanding
Mobile Telephony**
in: Brown, B.; Green, N.; Harper, R. (Hrsg.) *Wireless World, Social and
Interactional Aspects of the Mobile Age*, Springer-Verlag, London 2002, S.
134-153
- PALEN, SALZMAN 2002 Palen, L.; Salzman, M..
**Beyond the Handset: Designing for Wireless Communications
Usability**
in: *ACM Transactions on Computer-Human Interaction*, Vol. 9 No.2, June
2002, S. 125-151
- PAS 2003 Arbeitsgruppe GÖV EBN
**Verfahrensmodell zur Gestaltung von Geschäftsprozessen der
öffentlichen Verwaltung (PAS 1021)**
Deutsches Institut für Normung, Beuth-Verlag, Berlin, 2003
- PERRY ET AL. 2001 Perry, M.; O'Hara, K.; Sellen, A.; Brown, B.; Harper, R.
Dealing with Mobility: Understanding Access Anytime, Anywhere
in: *ACM Transactions on Computer-Human Interaction*, Vol. 8, No. 4,
12/2001, S. 323-347
- PICA, KAKIHARA 2003 Pica, D.; Kakihara, M.
**The Duality of Mobility: Understanding fluid Organizations and Stable
Interaction**
in: *Proceedings of the 11th European Conference on Information Systems
(ECIS 2003)*, Juni 2003, Naples, Italy

- PIP 2004 Horrigan, J.
How Americans Get in Touch With Government
Pew Internet & American Life Project, 2004
http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_E-Gov_Report_0504.pdf
- PLUM, ROGGENKAMP 2003 Plum, A.; Roggenkamp, K.
Mobile Government
Dokumentation des Electronic Business Projektes am Institute of Electronic Business, Berlin, 2003
- RACK, IRION 2002 Rack, P.; Irion, R.
Erfolgsstrategien für MCommerce: Was haben wir dazu gelernt?
in: *e-Commerce Magazin* 11/2002
[http://www.competence-site.de/mbusiness.nsf/DA4ABAAE50E01F7FC1256D51003E419F/\\$File/peter_rack_m_commerce.pdf](http://www.competence-site.de/mbusiness.nsf/DA4ABAAE50E01F7FC1256D51003E419F/$File/peter_rack_m_commerce.pdf)
- RAMSAY, NIELSEN 2000 Ramsay, M., Nielsen, J.
WAP Usability Report
Nielsen Norman Group Report, 2000
- REINERMANN 2003 Reinermann, H.
Verwaltungmodernisierung mit New Public Management und Electronic Government
in: Knödler, H.; Stierle, M. (Hrsg.) *Globale und monetäre Ökonomie*, Physica-Verlag, Heidelberg 2003, S. 381-440
- REINERMANN, VON LUCKE 2002 Reinermann, H.; von Lucke, J.
Speyerer Definition von Electronic Governance,
2., gestraffte Auflage, Speyer 2002
<http://foev.dhv-speyer.de/ruvii/SP-EGvce.pdf>
- RHEINGOLD 1993 Rheingold, H.
The Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier
HarperPerennial Paperback, New York, 1993
- RHEINGOLD 2002 Rheingold, H.
Smart Mobs: The next social revolution
Perseus Publishing; Cambridge, USA, 2002
- RÖTTGER-GERIGK 2002 Röttger-Gerigk, S.
Mobile Dienste – Aber welche?
in: Gora, W.; Röttger-Gerigk, S. (Hrsg.) *Handbuch Mobile Commerce: technische Grundlagen, Marktchancen und Einsatzmöglichkeiten*, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 2002, S. 19-26
- SAGA 2003 o.V.
SAGA - Standards und Architekturen für E-Government-Anwendungen
in: *Schriftenreihe der KBSt*, Band 59, Dezember 2003
- SCHEER 1997 Scheer, L.
Die virtuelle Demokratie
Rotbuch Verlag, Hamburg, 1997
- SCHNELL, HILL, ESSER 1995 Schnell, R.; Hill, P.; Esser, E.
Methoden der empirischen Sozialforschung
5., völlig überarbeitete und erweiterte Auflage, R. Oldenbourg Verlag GmbH, München, 1995

Literatur

- SIEDSCHLAG, ROGG, WELZEL
2002 Siedschlag, A.; Rogg, A.; Welzel, C.
Digitale Demokratie: Willensbildung und Partizipation per Internet
Leske + Budrich, Opladen, 2002
- SØRENSEN 2001 Sørensen, C.
Interaction Overload: From Diffusion to Diversion
Präsentation, Social Study of Information Technology Workshop, LSE 19-
20 March 2001
<http://is.lse.ac.uk/staff/sorensen/overload/Overload.ppt>
- SØRENSEN 2002A Sørensen, C.; Mathiassen, L.; Kakihara, M.
Mobile Services: Functional Diversity and Overload
in: *New Perspectives On 21st-Century Communications*, May 24-25th,
Budapest, 2002
- SØRENSEN 2002B Sørensen, C.
Digital nomads and mobile services
in: *receiver magazine #06*, Vodafone Group; 2002
<http://www.receiver.vodafone.com/06/articles/index06.html>
- THOME 2003 Thome, R.
M-Government
in: Schildhauer, T. (Hrsg.) *Lexikon Electronic Business*, Oldenbourg Verlag,
München, Wien 2003, S. 212-213
- TOWNSEND 2000 Townsend, A M.
Life in the Real-Time City: Mobile Telephones and Urban Metabolism
in: *Journal of Urban Technology*, (7)2, 2000, S. 85-104
<http://www.informationcity.org/research/real-time-city/life-in -the-real-time-city.pdf>
- TUROWSKI 2004 Turowski, K., Poussotchi, K.
Mobile Commerce : Grundlagen und Techniken
Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 2004
- UMTS 2003A Vincent, J.; Harper, R.
Social Shaping of UMTS - Preparing the 3G Customer
in: *UMTS Forum Report 26*
UMTS Forum, Surrey, GB, 2003
- UMTS 2003B Vincent, J.; Haddon, L.
**Informing Suppliers about User Behaviours to better prepare them for
their 3G/UMTS Customers – Final Report: Assessment and Analysis
of Findings**
in: *UMTS Forum Report 34*, UMTS Forum, Surrey, GB, 2003
- URRY 2000 Urry, J.
Mobile Sociology
in: *British Journal of Sociology*, Vol. 51, No. 1, 2000, S. 185-203
- VENKATESH ET AL. 2003 Venkatesh, V.; Morris, M.; Davis, G., Davis, F.
User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View
in: *MIS Quarterly* Vol. 27 No. 3, 2003, S. 425-478
- WiBE 2004 o.V.
**WiBe 4.0 - Empfehlung zur Durchführung von
Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen in der Bundesverwaltung,
insbesondere beim Einsatz der IT**
Schriftenreihe der KBSt, Band 68, 2004

WINKEL 2004 Winkel, Olaf
Zukunftsperspektive Electronic Government
in: *Aus Politik und Zeitgeschichte*, B 18/2004, S. 7-15

YU 2004 Yu, B. ; Kushchu, I.
The Value of Mobility for e-Government
in: *Proceedings of the 4th European Conference on e-Government*
(ECEG04), Dublin, 2004, S. 887-898

ZALESAK 2003A Zalesak, M.
M-Government: more than a mobilised government
<http://www.mgovlab.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=10>

ZALESAK 2003B Zalesak, M.
Overview and opportunities of mobile government
<http://www.developmentgateway.org/download/218309/mGov.doc>